




中国驻墨尔本总领事馆

网上预约申办
护照/旅行证流程

中国驻墨尔本总领事馆编印



为应对即将到来的海外护照申请高峰，提高办照效率，优化证件服务，节约申请人办理时间，中国驻墨尔本总领馆将于2016年10月6日起全面实行护照/旅行证申请网上预约制度，从11月1日起将不再受理非预约申请。为避免由于未预约或预约不成功给您办证造成的麻烦，请广大侨胞来馆办证前务必经由海外申请护照在线预约系统完成预约。

驻墨尔本总领馆负责的领区： 维多利亚州和塔斯马尼亚州

地址：534 Toorak Road, VIC 3142

值班电话：0061-3-9821 0208

申办证件咨询电话：0061-3-9822 0604

领事保护电话：0417 114 584

领事部传真：0061-3-98246340

网站：<http://melbourne.china-consulate.org>

电子邮箱：consulate_melbourne@mfa.gov.cn

第一步：准备材料

预约前请仔细阅读以下办证须知，
并按要求准备材料：

(一) 申请办理护照/旅行证种类及适用情形

申办护照/旅行证种类	适用情形
普通护照换发 (填写301表)	1、护照有效期不足一年 2、护照过期，但过期时间未超过一年 3、护照签证页用完
普通护照补发 (填写301表)	1、所持护照丢失、盗抢 2、所持护照过期时间超过一年，或损毁
普通护照颁发 (填写303)	从未持有效护照的中国公民
因公护照换/补发 (填写304表)	公务护照或因公普通护照持有人换发或补发因公护照
普通护照加注 (填写304表)	1、因与外国人结婚等原因而变更姓名的中国公民 2、已在国内更改户籍登记姓名的中国公民，需办理曾用名加注
旅行证 (填写308或305表)	1、临时出国期间护照丢失、盗抢或损毁 2、存在国籍冲突、符合申办条件的未成年人 3、未持有“回乡证”或“台胞证”，需赴内地的港澳台居民

Step 1 准备材料

(二) 注意事项

1、申办护照/旅行证必须本人亲自到场办理，不能邮寄递交申请或委托他人代办。

2、除持短期旅游签证丢失、盗抢或损毁护照补发旅行证者外，均须使用护照预约系统(网址：<http://ppt.mfa.gov.cn>)在线预约，填写、提交并打印申请表。

3、申办护照/旅行证，必须提供在澳签证复印件。持永久居留签证满1年者，须提供三日内在澳大利亚移民局网站 (<http://www.immi.gov.au/vevo>) 打印的VEVO，如有需要，领事官员可要求申请人另行上网直接将VEVO信息发送到我馆邮箱。

4、请提交2张(护照)或3张(旅行证)符合要求的纸制中国护照照片。照片要求如下：

(1) 总体要求：半年内正面免冠彩色照片(光面相纸)，背景为白色，不得着浅色衣服。照片须包括申请人整个面部和头部。不得戴帽子、头巾、耳环等饰品。

(2) 面部要求：表情自然，双眼睁开，双唇自然闭合(不露齿)。可佩戴眼镜，但镜片不得有颜色，不得因闪光、阴影或镜架造成眼睛轮廓模糊。头发不得遮挡眉毛、眼睛或耳朵。

(3) 尺寸要求：照片宽33mm,高48mm，其中头部宽度在15mm至22mm之间，头部高度(从下巴到头顶)在28mm至33mm之间，头顶至相片上边距离在3mm至5mm之间，人脸下颚以下到图像下边沿高度不小于7mm。

5、16周岁以下未成年人办理护照/旅行证，须父母双方同时到场。如父母双方不能同时到场，至少其中一方须到场，并提交另一方同意办照的公证过的声明书或委托书原件。如父母双方均不能到场，监护人须到场，并提交该未成年人父母同意办照的公证过的委托书原件。

6、护照首页复印件是指护照带照片的信息页复印件。

（三）申办不同类型的护照/旅行证需填写的表格及提交的材料：

1. 因私护照正常换发、补发

（1）网上填写并打印《中华人民共和国护照/旅行证申请表（CPT-301）》

（2）护照原件及首页复印件（正常换发）；护照首页复印件（如实在无法提供，必须提供身份证或户口本复印件，护照补发）

（3）有效签证复印件（持永久居留签证满1年须打印VEVO）

（4）符合要求的中国护照相片2张

（5）护照丢失、盗抢或损毁要求补发护照，须在我馆网站下载、填写并打印“护照遗失、毁损声明”

（6）根据申请人不同情况可能须提交的其他材料（申办时窗口工作人员将告知）

（7）未满16周岁的未成年人正常换发、补发护照，需父母双方陪同到场，除上述材料外，还需提供父母双方护照及结婚证原件和复印件，该未成年人出生证原件和复印件，护照原件和首页复印件。

2. 新生儿办理护照

（1）网上填写并打印《中华人民共和国护照/旅行证申请表（CPT-303）》

（2）新生儿出生证原件及复印件

（3）父母双方护照原件及首页复印件

（4）父母结婚证原件及复印件

（5）父母澳大利亚签证

（6）符合要求的中国护照相片2张

（7）父母双方同意为儿童办理护照的书面声明书（现场填写）

（8）根据申请人不同情况可能须提交的其他材料（申办时窗口工作人员将告知）

Step 1 准备材料

3. 因公护照换/补发、护照加注

- (1) 网上填写并打印《中华人民共和国护照/旅行证申请表 (CPT-304)》
- (2) 护照原件及首页复印件
- (3) 有效签证复印件
- (4) 符合要求的中国护照相片2张
- (5) 如做护照姓名加注, 须提供正式的改名证明
- (6) 根据申请人不同情况可能须提交的其他材料 (申办时窗口工作人员将告知)

4. 港澳台居民申办旅行证

- (1) 网上填写并打印《中华人民共和国护照/旅行证申请表 (CPT-305)》
- (2) 护照原件及首页复印件
- (3) 有效签证复印件
- (4) 符合中国护照的照片3张
- (5) 根据申请人不同情况可能须提交的其他材料 (申办时窗口工作人员将告知)

5. 符合条件的大陆居民申办旅行证

- (1) 填写好《中华人民共和国护照/旅行证申请表 (CPT-308)》
- (2) 护照原件, 如护照丢失则提供护照首页复印件 (如实在无法提供, 必须提供身份证或户口本复印件)
- (3) 有效签证复印件
- (4) 符合中国护照的照片3张
- (5) 根据申请人不同情况可能须提交的其他材料 (申办时窗口工作人员将告知)
- (6) 符合条件的未成年人申办旅行证, 除需填写CPT-308申请表外, 请参照“新生儿办理护照”相关要求办理

二. 网上预约需填写信息汇总

进行网上预约前，请准备好以下信息：

(一) 个人信息：**姓名、出生日期**、国内外居住地址、联系方式、职业及现工作或学习单位名称、紧急联系人姓名及联系方式；**个人准备收取预约信息的电子邮箱**。

(二) 本人所持证件信息：原护照种类（普通、外交、公务）、护照号码、**签发地点**（即在哪个省份申办的护照）、签发日期、有效期、**所持有效外国签证及相关信息、是否加入外国国籍及入籍时间、是否持有外国护照及相关信息**。

(三) 家庭信息：配偶及父母姓名，住址及联系方式。

四、电子相片：

(需准备电子版护照相片用于系统上传)

1. 具体要求请参见“申请办理护照、旅行证须知”。

2. 预约系统将对相片进行检测（但此检测仪仅为初验，相片是否合格最终以总领馆前台工作人员判定为准）。申请人来馆时需携带2张（护照）或3张（旅行证）纸质相片，不必携带电子相片。

(五) 上述红色字体标注为必填项目，其他如无信息或不适用可以填写“无”。

(六) 如实填写申请表是顺利办证的保证。

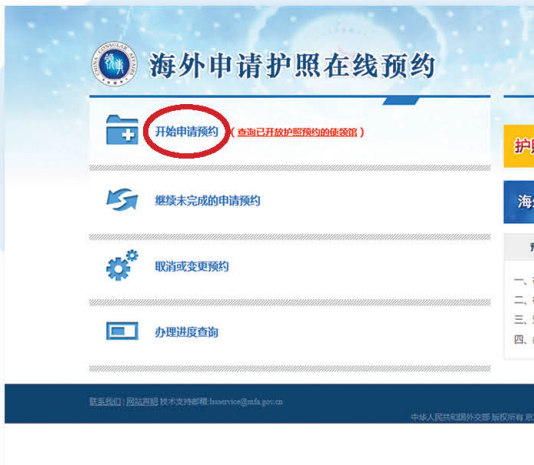
第二步：网上预约

网上预约流程图文介绍

登录“中国公民海外申请护照预约网站”(<http://ppt.mfa.gov.cn/>，建议使用电脑和IE浏览器登录，暂不支持手机登录)，在线填写申请资料、上传护照照片、预约办理时间并按网页提示打印表格。

1

进入“中国公民海外申请护照预约网站”官网 <http://ppt.mfa.gov.cn/>，点击“开始申请预约”。



2

认真阅读说明，没有疑问后勾选“我已阅读并同意上述内容”并点击“下一步”。

海外申请护照在线预约

相关说明

- 一、预约前，请仔细阅读您要前往的中国驻外使领馆有关护照、旅行证等证件办理规定和要求。 [查询已开放护照预约的使领馆。](#)
- 二、护照预约需完成两个步骤：
 - (一) 在线填写申请表；
 - (二) 预约到馆办理时间。
- 三、为便于在线填写表预约，请准备好以下信息，以便填写相关信息：
：现持护照旅行证等身份证件信息，居住国签证或居留证件信息， **符合规定的数码照片（注：符合规定的数码照片文件大小在30K至80K之间，请用软件将照片提前修改好）。**
- 四、请务必确保所填信息真实、准确，并自愿承担信息不真实所带来的相关法律责任和后果。
- 五、如遇紧急或特殊情况，请与需要向您提供协助的中国驻外使领馆联系， [查询驻外使领馆联系方式。](#)
- 六、请本人亲自到预约的中国驻外使领馆办理。

我已阅读并同意上述内容

下一步

网上预约流程图文介绍

3

点击“请选择您所在的国家/地区”下拉菜单按图示依次选择：“大洋洲—澳大利亚—维多利亚州—驻墨尔本总领馆”。

海外申请护照在线预约

选择使领馆

请选择您所在的国家/地区：

领区/所在地区：请选择(以下按首字母排列)

所在使领馆：请选择

确定 重置

海外申请护照在线预约

亚洲 欧洲 非洲 北美洲 南美洲 大洋洲

新西兰 澳大利亚

关闭

确定 重置

海外申请护照在线预约

选择使领馆

请选择您所在的国家/地区：澳大利亚

领区/所在地区：维多利亚 VICTORIA

所在使领馆：请选择(以下按首字母排列)

墨尔本 墨尔本总领馆

确定 重置

当您确认办理馆别无误后，点击“确定”，系统将生成档案号。档案号和提示问题及问题答案是您下次登录系统或修改个人信息的依据，请务必记录并妥善保管。

请选择您所在的国家/地区：

领区/所在地区： 详情请查询中国驻当地使领馆网站

所在使领馆：

通常情况下，您应到居住地所属的相关使领馆办理业务。

您的档案号是：2016 0509 0038 521

请务必用纸笔或其它方便查询的方式记录档案号+档案号是作为您下次登录或修改个人信息时的依据。

提示问题：

问题答案：

电子邮箱： 档案号、提示问题及答案将发送到您填写的电子邮箱，以便进行恢复申请、进度查询以及取消预约的操作。

海外公

网上预约流程图文介绍

5

准确填写“个人信息”，如无有关情况，请填写“无”。其中，所填姓名应与上本护照或出生证明上保持一致。如已持有中国护照，请在“现持证件情况”中选择有关选项并填写该本护照信息。如证件遗失或损毁则必须确保填写的签发地属实。填写完相关信息后请点击“保存”，再点击“下一步”。

中华人民共和国护照/旅行证申请基本信息-1 档案号：201605090038521

个人信息

中文姓：张

拼音或外文（姓）：ZHANG

中文名：三

拼音或外文（名）：DAVID

性别：男

出生日期：2010-10-01

出生地点：浙江

现持证件情况

普通护照 外交护照 香港特区护照 从未持用前述证件

旅行证/海员证 公务护照 澳门特区护照 台湾证

公务普通护照 台胞证 台湾证件

是否遗失或损毁： 是 否

证件号码：G12345678 示例

签发地点：浙江 示例

签发日期：2010-12-01 示例

有效期至：2015-11-30 示例

护照/海外公

6

详细、准确填写个人“住址及居留”信息。请您如实填写所持外国居留或签证情况，以及是否有加入外国籍及持有外国护照的情况，并填写有效的联系方式（办证过程中前台工作人员可能会向您询问情况或请您补充材料），填写完成后请点击“保存”，再点击“下一步”。

中华人民共和国护照/旅行证申请基本信息-2 档案号：201605090038521

住址及居留 (如无相关信息请选择“无”)

国内居住地址： 浙江省青田县解放路1号

联系人： 李四

联系电话： 00865382123456

国外居住地址： 1 Toorak Road, Toorak, VIC 3142

联系电话： 0061123456789

职业及现工作单位名称： 无

联系电话： 无

是否有有效外国居留或签证： 是 否

居留或签证类型名称： 永久居留

如：永久居留、长期居留、工作签证、学习签证、旅游签证等

是否加入外国籍： 是 否

是否持有外国护照： 是 否

网上预约流程图文介绍

7

上传照片。点击“浏览”，从电脑中选取您的电子版护照照片，并确保其大小在30K到80K之间，然后点击“上传”。上传成功后，请按照说明拖动页面中两竖一横三条黄线调整照片大小与位置，确保三条黄线与人眼重叠对齐，编辑完成后请点击“保存照片”。然后点击“保存”，再点击“下一步”。



8

选择证件申请种类，点击“下一步”。

中华人民共和国护照/旅行证申请事项 档案号：201605090038521

护照/旅
海外公民

申请旅行证
如果您持有中华人民共和国护照，短期出国期间护照丢失、被盗抢或者损毁不能使用，应向中国驻外使领馆申请《中华人民共和国旅行证》回国。

申请旅行证加注
可办理姓名加注。

申请普通护照换发
普通护照俗称“因私护照”，由国内公安机关或中国驻外使领馆签发。如果您在居住国有有效签证或居留证件，且所持普通护照有效期不足半年，或护照签证页即将用完，或您的容貌与护照相片相比变化较大，请选择“普通护照换发”一栏。

申请普通护照加注
普通护照俗称“因私护照”，由国内公安机关或中国驻外使领馆签发。如果您持有有效护照，且目前正式注册使用的姓名与您普通护照上的姓名不一致，或您希望将曾经正式注册使用过的姓名加注在您的普通护照上，请选择“普通护照加注”一栏。

上一步 下一步

网上预约流程图文介绍

9

完整填写配偶、父母信息，如无相关信息，请填写“无”。点击“保存”，再点击“下一步”。

中华人民共和国护照/旅行证申请附表信息 档案号：20160509003

附表信息 (如无相关信息请填写“无”)

民族：	汉族
配偶姓名：	无
配偶现住址：	无
配偶电话：	无
父亲姓名：	李四
父亲现住址：	浙江省青田县解放路1号
父亲电话：	00865382123456
母亲姓名：	王五
母亲现住址：	浙江省青田县解放路1号
母亲电话：	008612345678910

上一步 保存 下一步

联系我们 | 网站声明 | 技术支持邮箱: lsservice@mfa.gov.cn

10

全面核对所填各项信息，如填写有误可立即修改。如无误，则点击“下一步”。

中华人民共和国护照/旅行证申请信息预览 预编号：201605060038521

护照/旅行证
海外公民自愿

基本信息-1		修改
中文姓名：	张三	
拼音或外文（姓名）：	ZHANG/DAVID	
性别：	男	
民族：	汉族	
出生日期：	2010-10-01	
出生地点：	浙江	
证件类型：	普通护照	
号码：	G12345678	
签发地点：	浙江	
签发日期：	2010-12-01	
有效期至：	2015-11-30	
原证件状态：	正常	

基本信息-2		修改
国内居住地址：	浙江省青田县解放路1号	
联系人：	李四	
联系电话：	00865382123456	
国外居住地址：	1 Toorak Road, Toorak, VIC 3142	
联系电话：	0061123456789	
电子邮箱：	123456@qq.com	
现职业及现工作单位名称：	无	
联系电话：	无	
是否有外国居留或签证：	是	
居留或签证类型名称：	永久居留	
是否加入外国籍：	否	
是否持有外国护照：	否	

附表信息		修改
配偶姓名：	无	
配偶现住址：	无	
配偶电话：	无	
父亲姓名：	李四	
父亲现住址：	浙江省青田县解放路1号	
父亲电话：	00865382123456	
母亲姓名：	王五	
母亲现住址：	浙江省青田县解放路1号	
母亲电话：	008612345678910	

上一步 下一步

11

系统会对您上传的照片进行检测，如检测合格，可进入下一步。



若照片未通过检测，可选择“重新上传”进行修改。如上传有困难可选择“继续完成预约”跳过这一步；但届时到总领馆现场办理时，我们会对您带来的2张纸质相片加强审核，可能耽误您的时间，因此最好上传合格的相片。网上检测仪仅为初验，相片是否合格最终以前台工作人员判定为准。

无论检测是否合格，来总领馆申办时均需携带与上传相片一致的2张（护照）或3张（旅行证）纸质相片。

点击“下一步”。

12

检查确认无误后，勾选“我确定申请表信息全部属实”，点击“进入预约”。

海外申请护照在线预约

申请表信息确认 档案号：201605090038521

- 您现在已经完成申请表信息填写。
- 请确认您填写的申请表信息全部属实，如您信息填写不真实，导致出现问题或导致护照无法正常使用，由此产生的后果全部由本人承担。
- 进入预约后您的申请表信息都不能修改。

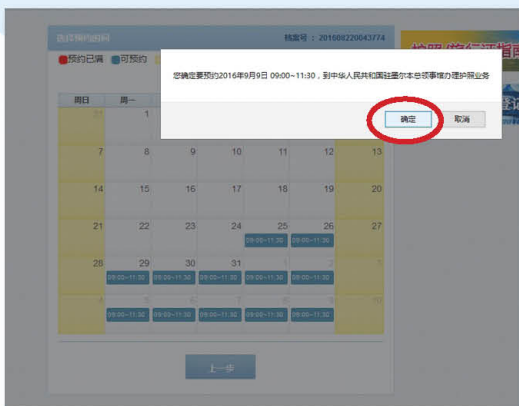
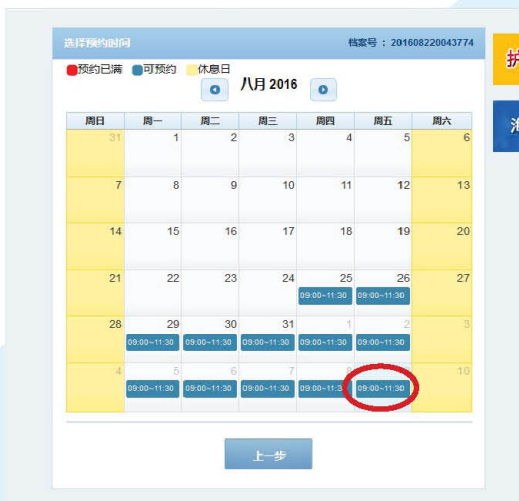
我确定申请表信息全部属实

上一步 进入预约

网上预约流程图文介绍

13

选择可预约日期及时段，蓝色代表可预约，点击日期后，会弹出窗口提示，请点击“确定”。



14

预约完成，请把预约号记好。点击“下一步”。



The screenshot displays the '海外申请护照在线预约' (Overseas Passport Application Online Reservation) interface. The page title is '海外申请护照在线预约'. The main content area shows a '预约成功' (Reservation Successful) message. A barcode is displayed with the reservation number 'AUSC2016050934086' below it. The reservation number is highlighted with a red circle. Below the barcode, the reservation time is listed as '2016年5月19日9时06分至2016年5月19日11时30分'. The page also includes instructions for the applicant to appear in person at the designated location and a '下一步' (Next Step) button, which is also highlighted with a red circle. The page features a blue header with the Ministry of Foreign Affairs logo and a sidebar with '护照/签证' (Passport/Visa) and '海外办证' (Overseas Application) options.

海外申请护照在线预约

预约成功

护照/签证

海外办证

AUSC2016050934086

预约号 AUSC2016050934086

您预约办理的时间为：
2016年5月19日9时06分至2016年5月19日11时30分。

请本人亲自到预约的办证地点办理。

每天办证人员较多，具体办证时间与预约时间可能略有差别，我们将确保您在当天可以办理成功。

预约号码是您到办证地点前台办理业务的凭证，请使用纸笔记录或用手机拍照预约号码及条码。

普通护照换发：
办理普通护照换发业务所需资料请查询使领馆当地网站。

下一步

点击下载并打印，同时牢记您的预约时间。请携带打印好的预约申请表来总领馆申办。



TIPS

一、若预约未完成，中途退出，可重新回到预约网站首页，点击“继续未完成的申请预约”，输入“档案号”，选择“验证问题”，填入“答案”，点击“提交”后继续完成预约。

二、预约成功后，若想取消或变更预约，可重新回到预约网站首页，点击“取消或变更预约”，输入“档案号”，选择“验证问题”，填入“答案”，点击“提交”后继续完成取消或变更预约。

三、切记取消或变更预约必须提前48小时进行。

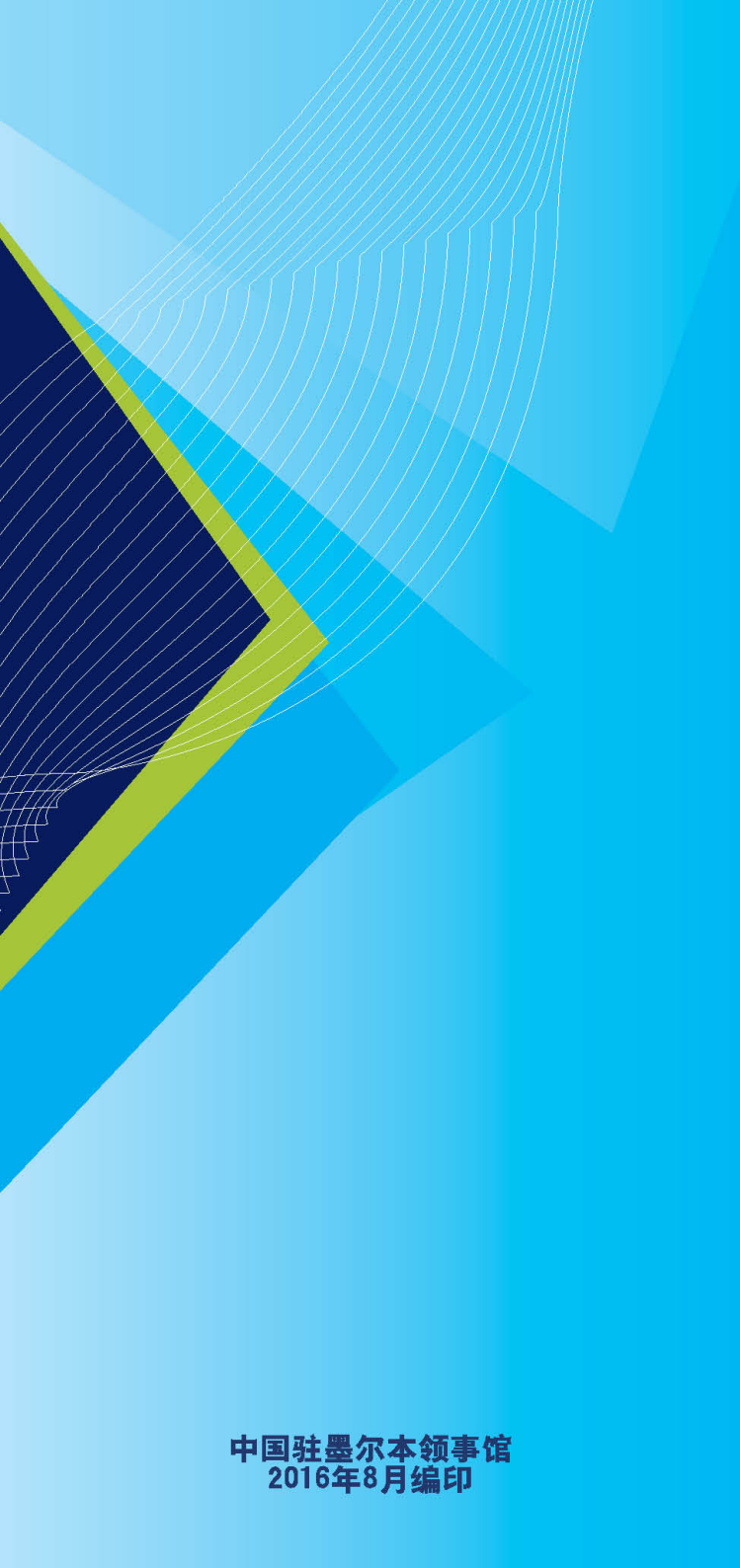
四、如来馆申办时发现材料不全或相片不合格，需备齐材料后或重新照相后再来馆办理，不用再次预约，携带材料或照片直接来馆办理即可。

第三步：到馆申办

一、请在预约当日，由申请人本人（16周岁以上）携带打印好的申请表和各项申请材料、2张（护照）或3张（旅行证）与上传相片一致的纸质相片等材料到中国驻墨尔本总领馆现场（534 Toorak Road, Toorak, VIC 3142）办理。16周岁以下申请人需父母双方或监护人陪同申请人一同到场办理（具体要求请参见办证须知）。

二、如未能按照预约日期来馆，需重新预约，并打印重新预约的带条码的申请表，不能再次使用上次预约的申请表，否则将无法办理。

三、请申请人根据使领馆领区划分和本人实际居住地或工作地选择相应馆进行预约并到预约馆办理，系统不支持跨领区申办。



**中国驻墨尔本领事馆
2016年8月编印**